

KALİTE POLİTİKASI

LABCAL verdiği kalibrasyon hizmetini, en son teknolojiyi kullanarak, en hızlı bir şekilde iyi mesleki ve teknik uygulama ile yetkinliği sağlanmış kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak tutarlı laboratuvar faaliyetlerini gerçekleştirmek laboratuvarımızın taahhüdü altındadır.

LABCAL üst yönetimi kalibrasyon çalışmalarında görev alan yeterli teknik ve mesleki yeterliliğe sahip personelin sürekli eğitimlerle yetkinliğini geliştirerek, sistem dökümantasyonunda kullanılan Kalite El Kitabı, prosedürler, talimatlar ve diğer dokümanların okunması, anlaşılması ve görevlerinde etkin bir şekilde kullanması için gerekli çalışmalar yapacağını garanti eder.

LABCAL, gizlilik, bağımsızlık, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri ve müşteri ile mutabık kalınan muayene ve kalibrasyon yöntemlerinin uygulanacağını; laboratuvarlar arası karşılaştırmalar ile güvenilirliği sürekli kılacak şekilde; Ulusal ve Uluslararası Metroloji Enstitüleri üzerinden izlenebilirlik zincirini sürdürerek, müşteri beklentilerini karşılayacağını temin eder.

Kalibrasyon hizmetinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart metotlar kullanılmakta olup, metotlarda değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

LABCAL üst yönetimi; tüm personelin Kalite Yönetim Sistemini TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartı ve yasal şartlara uygun olarak etkin bir şekilde uygulayıp sürekli iyileştireceğini taahhüt eder.

Genel Müdür

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	KP-01
KALİTE YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR	Sayfa No	1/1
		İlk Yayın Tarihi	18.01.2022
		Revizyon Tarih/No	---